

# Sommario

<b>1 Avvertenze</b>	<b>4</b>
1.1 Avvertenze generali	4
1.2 Questo manuale d'uso	4
1.3 Dichiarazione di conformità	5
1.4 Dichiarazione art. 10.10 Direttiva 2014/53/UE	5
1.5 Come leggere il manuale d'uso	5
<b>2 SmegConnect</b>	<b>6</b>
2.1 Requisiti per la connettività	6
2.2 Installazione della App	6
2.3 Registrazione del prodotto	6
2.4 Connessione remota	11
2.5 Cambio credenziali Access Point	12
2.6 Menù SmegConnect	15
2.7 Informazioni sulla connessione	16
2.8 Cancellare la registrazione	16
2.9 Aggiornamenti software	17
2.10 Cosa fare se...	19

ITALIANO

Gentile Cliente, desideriamo ringraziarLa per la fiducia accordataci.

Scegliendo un nostro prodotto, Lei ha optato per soluzioni in cui la ricerca estetica, abbinata ad una progettazione tecnica innovativa, offre oggetti unici che diventano elementi d'arredo.

AugurandoLe di apprezzare appieno le funzionalità del Suo elettrodomestico, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

SMEG S.p.A.

I marchi **Apple**, **App Store** e **iOS** appartengono a **Apple Inc.**

I marchi **Google Play Store** e **Android** appartengono a **Google Inc.**

**Wi-Fi** è un marchio appartenente a **Wi-Fi Alliance**.

Il costruttore si riserva di apportare senza preavviso tutte le modifiche che riterrà utili al miglioramento dei propri prodotti. Le illustrazioni e le descrizioni contenute in questo manuale non sono quindi impegnative ed hanno solo valore indicativo.

## ISTRUZIONI ORIGINALI

Consigliamo di leggere attentamente questo manuale, che riporta tutte le indicazioni per mantenere inalterate le qualità estetiche e funzionali dell'apparecchio acquistato.

Per ulteriori informazioni sul prodotto: [www.smeg.com](http://www.smeg.com)



## 1 Avvertenze

### 1.1 Avvertenze generali

- L'uso della App presuppone la disponibilità di una rete Wi-Fi con il relativo router Internet, attraverso il quale l'apparecchio e il dispositivo mobile sono connessi.
- In caso di segnale insufficiente per l'utilizzo dell'apparecchio, prevedere l'installazione di un ripetitore Wi-Fi nelle vicinanze.
- Al di fuori del campo di copertura della rete Wi-Fi, l'utilizzabilità della App presuppone la disponibilità di una connessione dati per il dispositivo mobile.  
**ATTENZIONE:** potrebbero essere sostenuti costi aggiuntivi a seconda del contratto con l'operatore di telefonia mobile.
- L'apparecchio può funzionare offline come un elettrodomestico "non connesso" ma non può essere controllato attraverso la App quando la connessione Wi-Fi o la connessione dati sono disattivate.
- Nel rispetto delle disposizioni relative alla compatibilità elettromagnetica, l'apparecchio appartiene al gruppo 2 ed alla classe B (EN 55011).

- Questo apparecchio è conforme alle norme e alle direttive attualmente in vigore in materia di sicurezza e compatibilità elettromagnetica. Si raccomanda comunque ai portatori di pacemaker di mantenere una distanza minima di 20-30 cm tra l'apparecchio in funzione ed il pacemaker. Consultare il produttore del pacemaker per maggiori informazioni.
- **Per ragioni di sicurezza e rispetto delle normative vigenti le funzioni Microonde, Microonde combinate, Grill, Vapor Clean e Pirolisi (ove disponibili) possono essere impostate, ma non avviate da remoto.**

### 1.2 Questo manuale d'uso

Questo manuale d'uso costituisce parte integrante dell'apparecchio e deve essere conservato integro e a portata di mano dell'utente per tutto il ciclo di vita dell'apparecchio.

Prima di usare l'apparecchio leggere attentamente questo manuale d'uso.



## 1.3 Dichiarazione di conformità

Il fabbricante SMEG dichiara che i tipi di apparecchiature radio:

- SF4303WMCX - SF4303WVCPX  
SFP6303WTPX
- SF4104WMCN - SF4104WMCS  
SF4104WVCPN - SF4104WVCPX  
SFP6104WTPB - SFP6104WTPN  
SFP6104WTPS
- SF4604WMCNR - SF4604WMCNX  
SF4604WVCPNR - SF4604WVCPNX  
SFP6604WSPNR - SFP6604WSPNX  
SFP6604WTPNR - SFP6604WTPNX  
SFP9305WSPX
- SF4106WMCS - SF4106WVCPX  
SFP6106WSPS - SFP6106WTPS
- SF4606WMCNR - SF4606WMCNX  
SF4606WVCPNR - SF4606WVCPNX  
SFP6606WSPNR - SFP6606WSPNX  
SFP6606WTPNR - SFP6606WTPNX
- SFPR9606WTPNR - SFPR9606WTPNX

sono conformi alla direttiva  
**2014/53/UE.**

- Tecnologia:  
**Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n.**
- Frequenze: **2400-2497 MHz.**
- Potenza uscita massima:  
**+18.5 dBm.**
- L'apparecchio opera nella  
banda **ISM a 2.4 GHz.**
- L'apparecchio, collegato alla rete  
elettrica ed in modalità stand-by,  
necessita al massimo di **2.0 W.**

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:

**[www.smeg.com/smegconnect/direttiva\\_red](http://www.smeg.com/smegconnect/direttiva_red)**

## 1.4 Dichiarazione art. 10.10 Direttiva 2014/53/UE

La presente apparecchiatura radio  
**NON è soggetta a restrizioni applicabili alla messa in servizio o a requisiti in materia di autorizzazione per l'uso in nessuno degli Stati Membri UE.**

## 1.5 Come leggere il manuale d'uso

Questo manuale d'uso utilizza le seguenti convenzioni di lettura:

### Avvertenze



Informazioni generali su questo manuale d'uso, di sicurezza e per lo smaltimento finale.

### Uso



Informazioni sull'uso dell'apparecchio e degli accessori.



Informazione



## 2 SmegConnect

L'apparecchio è dotato della tecnologia **SmegConnect** che permette all'utente di controllare il funzionamento dell'apparecchio stesso tramite App sul proprio smartphone o tablet.

Per maggiori informazioni, consultare l'opuscolo in dotazione e/o visitare il sito

[www.smeg.com](http://www.smeg.com)

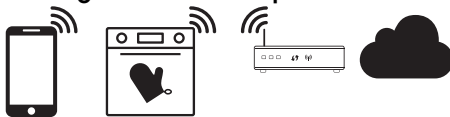
### 2.1 Requisiti per la connettività

- Dispositivo mobile smartphone o tablet PC con sistema operativo iOS versione 10.x o superiore oppure Android versione 5.1 o superiore.
- Rete Wi-Fi (banda 2.4 GHz, impostazione di sicurezza WPA2) attiva e disponibile nel luogo in cui l'apparecchio è installato.
- Connessione Internet.
- Nome e password della rete domestica Wi-Fi oppure modalità WPS (Wi-Fi Protected Setup) disponibile.

### 2.2 Installazione della App

- Sul proprio dispositivo mobile smartphone o tablet scaricare l'App **SmegConnect** da App Store (dispositivi Apple) o Google Play Store (dispositivi Android) e installarla.

### 2.3 Registrazione del prodotto




La fase di registrazione prevede l'alternarsi di operazioni da farsi sulla App **(A)**

e sul display dell'apparecchio **(D)**.

Assicurarsi di essere in prossimità dell'apparecchio.

**i** Se durante la registrazione sul display compare la dicitura **"REGISTRAZIONE FALLITA!"** significa che qualche passaggio della procedura non ha funzionato correttamente oppure si è interrotta.

**i** La procedura di registrazione può essere interrotta tramite la pressione del tasto **RITORNO**  (disponibile solo in alcune schermate).



## Creazione dell'account



**A**

1. Avviare l'App **SmegConnect**.
2. Inserire i dati richiesti per effettuare la registrazione.

**i** i campi contrassegnati con l'asterisco "\*" sono obbligatori.

3. Al termine della registrazione verrà inviata un email di conferma all'indirizzo inserito.

## Collegamento all'apparecchio

**A**

1. Effettuare il **Log in**.
2. Nella schermata successiva **Welcome Nome Utente**, toccare su **Add product**.

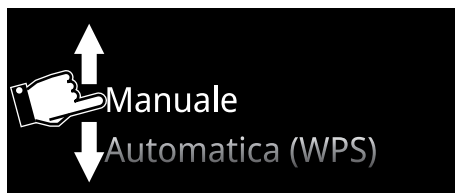


3. Nella schermata successiva **Add product** selezionare il tipo di prodotto che si vuole connettere (in questo caso "forno").

**D**

**i** Non occorre attivare prima l'impostazione "Connettività" sull'apparecchio. La procedura la attiva automaticamente.

4. Sul display dell'apparecchio, nella schermata del menù principale, toccare il tasto **IMPOSTAZIONI**  (situata in basso a destra).
5. Selezionare  **SmegConnect**.
6. Toccare il tasto **ENTRA**.
7. Toccare il tasto **REGISTRAZIONE** .
8. Selezionare la procedura di registrazione del prodotto desiderata.





# SmegConnect

## Modalità manuale



**D**

1. Selezionare la modalità Manuale.

**A**

2. Selezionare **Manual mode**.

Manual mode

Automatic mode (WPS)


3. Sul dispositivo mobile, aprire impostazioni Wi-Fi e selezionare la rete "**smegconnect**".

4. Inserire la password "**smeg0001**" e attendere lo stabilirsi della connessione.

5. Tornare sulla App **SmegConnect** e toccare su **Next**.

Next

**D**

6. Entro un minuto, toccare il tasto **CONFERMA** .

Conferma la tua presenza



**A**

7. Inserire i dati dell'Access Point:

- Nome della rete domestica.
- Password del Wi-Fi.

Select your Wi-Fi network



Enter Wi-Fi password



**i**

L'apparecchio supporta nomi di rete (SSID) fino a 32 caratteri (spazi inclusi) e impostazione di sicurezza WPA2 (no WEP o WPA).

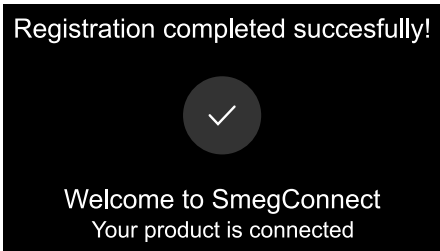
8. Toccare su **Next** e rimanere in attesa.

Next






**i** Durante questa fase, il dispositivo mobile si riconnette automaticamente alla rete Wi-Fi o alla rete dati iniziali. Non sono necessarie operazioni da parte dell'utente.


9. Attendere la pagina di benvenuto.



**D** Sul display dell'apparecchio compare la schermata **"REGISTRAZIONE EFFETTUATA!"**.

L'icona **CONNETTIVITÀ**  (nell'area informazioni situata in alto a destra) rimane accesa fissa, la procedura di registrazione del prodotto è conclusa.

A questo punto il display dell'apparecchio mostra il menù **IMPOSTAZIONI**  per attivare il  **Controllo remoto**.

**i** Assicurarsi di attivare il  **Controllo remoto** per comandare l'apparecchio tramite App.

## Modalità automatica (WPS)

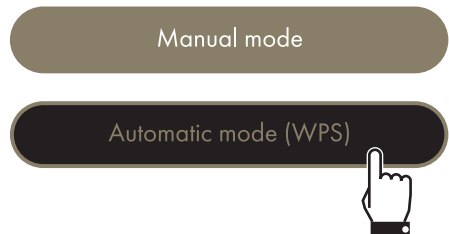


**i** Assicurarsi che l'opzione WPS sia attivata sul proprio router.

**i** Assicurarsi che il dispositivo mobile e il prodotto si colleghino durante la procedura alla stessa rete Wi-Fi.

**D** 1. Sull'apparecchio selezionare la modalità Automatica (WPS).

**A** 2. Selezionare **Automatic mode (WPS)**.

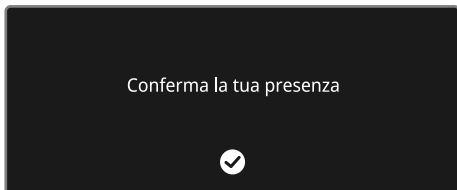




**D**

3. Entro due minuti, premere il tasto WPS sul proprio router.

4. Toccare il tasto **CONFERMA** .



**A**

5. Attendere la pagina di benvenuto.


Registration completed succesfully!



Welcome to SmegConnect  
Your product is connected


**D**

Sul display dell'apparecchio compare la schermata "**REGISTRAZIONE EFFETTUATA!**".

L'icona **CONNETTIVITÀ**  (nell'area informazioni situata in alto a destra) rimane accesa fissa, la procedura di registrazione del prodotto è conclusa.

A questo punto il display dell'apparecchio mostra il menù **IMPOSTAZIONI**  per attivare il controllo remoto.



Assicurarsi di attivare il  **Controllo remoto** per comandare l'apparecchio tramite App.

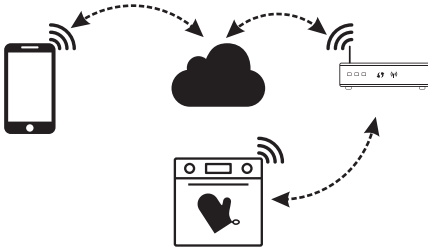
**i**

Durante questa fase, il dispositivo mobile si riconnette automaticamente alla rete Wi-Fi o alla rete dati iniziali. Non sono necessarie operazioni da parte dell'utente.





## 2.4 Connessione remota



Quando l'apparecchio è registrato, può essere connesso o disconnesso da Internet in qualsiasi momento.



La connessione remota è disponibile solo quando l'apparecchio è stato registrato.



Al termine delle procedure di registrazione, la connessione remota è già attiva. Non è abilitato invece il Controllo Remoto.



Per ragioni di sicurezza e rispetto delle normative vigenti le funzioni Microonde, Microonde combinate, Grill, Vapor Clean e Pirolisi (ove disponibili) possono essere impostate, ma non avviate da remoto.



Per connettere l'apparecchio:

1. Sul display dell'apparecchio, nella schermata del menù principale, toccare il tasto **IMPOSTAZIONI**  (situata in basso a destra).
2. Selezionare **CONNETTIVITÀ** .
3. Selezionare **On**.
4. Toccare il tasto **CONFERMA**  per attivare la Connettività.

Per comandare l'apparecchio tramite App:

5. Selezionare  **Controllo remoto**.
6. Selezionare **On**.



Il controllo remoto è disponibile solo se la **Connettività** è su **On**.

7. Toccare il tasto **CONFERMA**  per attivare il  **Controllo remoto**.




Il controllo remoto può essere abilitato anche premendo sul simbolo  (situata in alto a destra).

Quando il controllo remoto è attivo, il simbolo cambia colore





**i** In alcune schermate (ad esempio nel menù **IMPOSTAZIONI**  e nelle pagine di modifica dei valori di una funzione di cottura) **NON** è possibile cambiare lo stato del **Controllo remoto** premendo sul simbolo .

**i** Il Controllo remoto si disabilita in alcuni casi di apertura della porta.

**i** Il Controllo remoto si disabilita in caso di interruzione temporanea di corrente.


**i** Il Controllo remoto rimane sempre attivo nelle modalità **Show Room** e **Modalità demo (solo per espositori)**.

**i** A seconda dello stato dell'apparecchio, da App non è sempre possibile avviare una nuova funzione (ad esempio: se sto facendo un carico acqua, non posso avviare una funzione statica da App).

**i** Da App è possibile cambiare anche alcune impostazioni di configurazione dell'apparecchio. È sempre richiesta l'attivazione del Controllo remoto.

**i** Solo una parte delle impostazioni sarà disponibile su App. Alcune di queste potranno essere variate solo se sull'apparecchio non sono attive altre funzioni.

## 2.5 Cambio credenziali Access Point

**i** La procedura di cambio credenziali Access Point può essere interrotta tramite la pressione del tasto **RITORNO**  (disponibile solo in alcune schermate).



In caso di cambio delle credenziali (**nome rete** oppure **password**) del proprio Access Point:

1. Effettuare il **Log in**.
2. Entrare nella App sotto il menù **Impostazioni** delle pagine di prodotto e selezionare **Cambio dell'Access Point**.



3. Sul display dell'apparecchio, nella schermata del menù principale, toccare il tasto **IMPOSTAZIONI** .
4. Selezionare  **SmegConnect**.
5. Toccare il tasto **ENTRA**.
6. Toccare il tasto **Cambio Access Point**





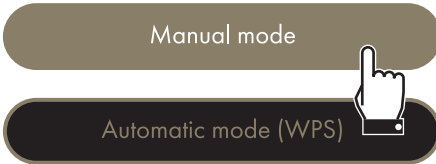
## Modalità manuale



1. Selezionare la modalità Manuale.



2. Selezionare **Manual mode**.




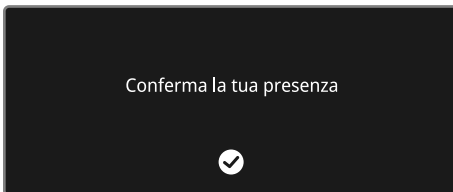
3. Sul dispositivo mobile, aprire impostazioni Wi-Fi e selezionare la rete "smegconnect".

4. Inserire la password "smeg0001" e attendere lo stabilirsi della connessione.

5. Tornare sulla App SmegConnect e toccare su **Next**.



6. Entro un minuto, toccare il tasto **CONFERMA** .

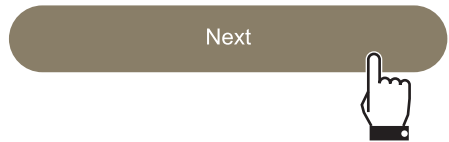


7. Inserire i dati dell' Access Point:

- Nome della rete domestica (SSID)
- Password del Wi-Fi (key).

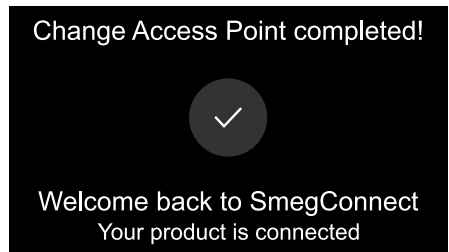


8. Toccare su **Next** e rimanere in attesa.



**i** Durante questa fase, il dispositivo mobile si riconnette automaticamente alla rete Wi-Fi o alla rete dati iniziali. Non sono necessarie operazioni da parte dell'utente.

9. Attendere la pagina di benvenuto.





IT



Sul display dell'apparecchio compare la schermata "**CAMBIO ACCESS POINT AVVENUTO CON SUCCESSO!**".

L'icona **CONNETTIVITÀ**  (nell'area informazioni situata in alto a destra) rimane accesa fissa, la procedura di cambio dell'Access Point del prodotto è conclusa.

A questo punto il display dell'apparecchio mostra il menù **IMPOSTAZIONI**  per attivare il  **Controllo remoto**.



Assicurarsi di attivare il **Controllo Remoto** per comandare l'apparecchio tramite App.

## Modalità automatica (WPS)



1. Selezionare la modalità Automatica (WPS).



2. Selezionare **Automatic mode (WPS)**.

Manual mode

Automatic mode (WPS)



3. Entro due minuti, premere il tasto WPS sul proprio modem router.

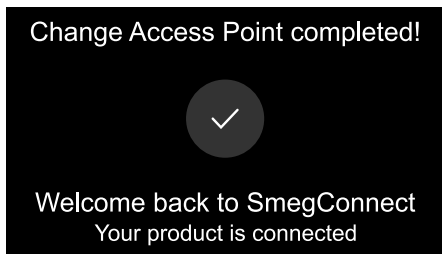
4. Toccare il tasto **CONFERMA** .

Conferma la tua presenza



**A**



5. Attendere la pagina di benvenuto.



Durante questa fase, il dispositivo mobile si riconnette automaticamente alla rete Wi-Fi o alla rete dati iniziali. Non sono necessarie operazioni da parte dell'utente.

**D**

Sul display dell'apparecchio compare la schermata "**CAMBIO ACCESS POINT AVVENUTO CON SUCCESSO!**".

L'icona **CONNETTIVITÀ**  (nell'area informazioni situata in alto a destra) rimane accesa fissa, la procedura di cambio dell'Access Point del prodotto è conclusa. A questo punto il display dell'apparecchio mostra il menù **IMPOSTAZIONI**  per attivare il controllo remoto.



Assicurarsi di attivare il **Controllo Remoto** per comandare l'apparecchio tramite App.

## 2.6 Menù SmegConnect

**D**

In questo menù è possibile visualizzare alcune informazioni tecniche utili all'utente per verificare lo stato della connessione:

- **Cloud:** stato di Connessione al Cloud (Non connesso/Connesso).
- **Wi-Fi:** stato di connessione all'Access Point (non connesso oppure livello di segnale quando connesso).
- **Access Point SSID:** nome identificativo della rete Wi-Fi.
- **Indirizzo di rete IPv4:** indirizzo IPv4 della scheda di Connettività.
- **Indirizzo di rete IPv6:** indirizzo IPv6 della scheda di Connettività.
- **Indirizzo MAC:** indirizzo MAC della scheda di Connettività.
- **Wi-Fi FW release:** versione Firmware della scheda di Connettività.
- **SW Compliance ID:** identificativo di conformità rispetto ai requisiti essenziali della direttiva RED.



Queste informazioni potrebbero essere utili nel caso di chiamate all'assistenza.



## 2.7 Informazioni sulla connessione



All'interno della App sotto il menù **Impostazioni** delle pagine di prodotto sono disponibili informazioni relative al collegamento, quali:

- data di registrazione dell'apparecchio;
- nome della rete;
- livello di segnale Wi-Fi;
- indirizzo MAC della scheda di Connettività;
- versione Firmware della scheda di Connettività;
- indirizzi di rete IPv4 e IPv6;
- SW Compliance ID (identificativo di conformità rispetto ai requisiti essenziali della direttiva RED).

## 2.8 Cancellare la registrazione



Per cancellare la registrazione dell'apparecchio:

- Entrare nella App sotto il menù **Impostazioni** delle pagine di prodotto e seguire le istruzioni.



Il prodotto potrà essere nuovamente registrato seguendo la procedura descritta precedentemente.



Per cancellare la registrazione dell'apparecchio sul prodotto:

1. Sul display dell'apparecchio, nella schermata del menù principale, toccare il tasto **IMPOSTAZIONI** .
2. Selezionare  **SmegConnect**.
3. Toccare il tasto **ENTRA**.
4. Toccare il tasto **REGISTRAZIONE** .
5. Toccare il tasto **CESTINO** .
6. Toccare il tasto **CONFERMA**  per confermare la cancellazione della registrazione.



**i** Questa procedura cancella la registrazione e ripristina le impostazioni di fabbrica del solo menu **SmegConnect**.

**i** La cancellazione effettuata sull'apparecchio stesso non richiede il collegamento sul cloud.

**i** Questa cancellazione ha effetto solo locale. Ricordarsi di effettuare la cancellazione anche sulla App.

**i** Il prodotto potrà essere nuovamente registrato seguendo la procedura descritta precedentemente.



#### Per cancellare la registrazione dell'utente:

- Entrare nella App sotto il menù **Il mio account** e seguire le istruzioni riportate nell'informativa sulla privacy.



## 2.9 Aggiornamenti software



Occasionalmente vengono rilasciati degli aggiornamenti software (firmware) relativi alla parte di connettività dell'apparecchio.

### Scaricamento


Se l'apparecchio è connesso alla rete domestica Wi-Fi, gli aggiornamenti vengono rilevati e scaricati automaticamente.

Durante lo scaricamento, al posto dell'icona **CONNETTIVITÀ**  compare l'icona **SCARICAMENTO**  lampeggiante.



Durante lo scaricamento, il servizio di connettività è momentaneamente sospeso (questa fase dura qualche minuto, in base anche alla velocità di connessione).




Durante lo scaricamento, non è possibile cambiare le impostazioni di **CONNETTIVITÀ**  e  **Controllo remoto**, o accedere al menù  **SmegConnect** e alle relative procedure.



## Installazione


Gli aggiornamenti possono essere installati automaticamente oppure richiedere una conferma da parte dell'utente.

**Aggiornamento automatico:** durante questa fase, sul display compare l'icona **AGGIORNAMENTO**  a segnalare che è in corso un aggiornamento che non richiede alcun intervento da parte dell'utente.

**Aggiornamento con conferma:** il display indica che è disponibile un nuovo aggiornamento.

E' disponibile un nuovo aggiornamento.  
Avviare la procedura?





- Toccare il tasto **ANNULLA**  per annullare la procedura di aggiornamento.


**i**

Sarà possibile far partire l'installazione dell'aggiornamento in un secondo momento, premendo l'icona

**AGGIORNAMENTO** 

presente in  **SmegConnect** (disponibile solo se l'impostazione **CONNETTIVITÀ**  è su **ON**).

oppure

- Toccare il tasto **CONFERMA**  per confermare la procedura di aggiornamento.

**AGGIORNAMENTO IN CORSO**  
Il servizio di connettività  
sarà temporaneamente sospeso

**i**

Durante la procedura di aggiornamento con conferma da parte dell'utente, non è possibile utilizzare l'apparecchio normalmente.






Al termine della procedura di aggiornamento, il display mostra la dicitura:

AGGIORNAMENTO COMPLETATO!

A questo punto è possibile utilizzare l'apparecchio normalmente.



La nuova versione del software è visibile nel menù  SmegConnect alla voce Wi-Fi FW release.




Se l'aggiornamento fallisce, è comunque possibile continuare a utilizzare l'apparecchio e il servizio di connettività. La versione software rimane quella precedente.



Durante l'installazione il servizio di connettività viene momentaneamente sospeso (questa fase ha una durata di circa 2 minuti).

## 2.10 Cosa fare se...



Durante la connessione, l'icona **CONNETTIVITÀ**  continua a lampeggiare (tentativo di connessione in corso). Se questo stato permane per un tempo superiore ad un minuto potrebbero esserci dei problemi di connessione remota:

- Verificare che il router Wi-Fi sia acceso.
- Verificare che il router Wi-Fi non sia troppo lontano dall'apparecchio.
- Verificare lo stato della rete Wi-Fi (banda 2.4 GHz).
- Verificare lo stato della connessione a Internet.
- Scollegare l'apparecchio e ritentare la connessione in un secondo momento.
- Scollegare l'apparecchio dalla presa e riaccenderlo dopo aver verificato il suo effettivo spegnimento.

Le procedure di registrazione o cambio Access Point falliscono:

- Verificare che il router Wi-Fi sia acceso.
- Verificare che il router Wi-Fi non sia troppo lontano dall'apparecchio.
- Verificare lo stato della rete Wi-Fi (banda 2.4 GHz).
- Verificare la disponibilità dell'impostazione di sicurezza WPA2.



- Verificare che il nome della rete non sia più lungo di 32 caratteri (spazi compresi).
- Verificare lo stato della connessione a Internet.
- Verifica lo stato della connessione dati, se il dispositivo mobile utilizza quest'ultima per accedere a Internet.
- Ritentare la procedura in un secondo momento.
- Scollegare l'apparecchio dalla presa e riaccenderlo dopo aver verificato il suo effettivo spegnimento.

Per maggiori informazioni consultare:

- la sezione **Consigli** ➔ **FAQ** ➔ **Connettività** sulla App;
- la pagina web [www.smeg.it/faq/smegconnect/](http://www.smeg.it/faq/smegconnect/)



Sul display compare la dicitura **ErrE: guasto dell'apparecchio.**

- Chiamare il servizio di assistenza tecnica.



Sulla App compare la dicitura **ErrF: guasto dell'apparecchio.**

- Chiamare il servizio di assistenza tecnica.