



DOLCE & GABBANA

GARANTÍA

GARANTÍA MEXICO  
DIVINA CUCINA

# SMEG DIVINA CUCINA WARRANTY

## GARANTÍA POR CINCO AÑOS - MEXICO

Durante los primeros 5 años a partir de la fecha de compra original, SMEG MEXICO S.A. DE C.V. ("SMEG") reparará o reemplazará (a su discreción) las partes del electrodoméstico que presenten defectos de material o mano de obra siempre que el electrodoméstico se haya empleado y mantenido según el manual de instrucciones incluido.

Durante estos 5 años, SMEG proporcionará reparaciones gratuitas o la sustitución del electrodoméstico.

Esta garantía solo es válida en Mexico y se aplica únicamente cuando el aparato se utiliza en el país donde se adquirió. Esta garantía no se aplica fuera de Mexico.

## EXCLUSIONES

**Esta garantía no cubre ningún defecto o daño que no haya sido causado directamente por SMEG; esto comprende, entre otros:**

- 1) Daños ocurridos durante el transporte, manipulación y/o montaje o instalación del producto.
- 2) Daños ocurridos si el producto no se ha instalado siguiendo estrictamente las instrucciones de montaje e instalación proporcionadas por el fabricante, y cumpliendo con las disposiciones legislativas o normativas locales.
- 3) Daños debidos al incumplimiento de las instrucciones de cuidado, limpieza y mantenimiento del fabricante y, en especial, daños a las piezas estéticas/decorativas si no se han cuidado y limpiado siguiendo estas instrucciones.
- 4) Cualquier reparación, modificación, alteración o ajuste realizados sin la autorización de SMEG.
- 5) Averías del producto en caso de uso negligente, indebido o diferente al previsto, o en caso de uso comercial/industrial.
- 6) Corriente, voltaje o suministro eléctrico inadecuados.
- 7) Configuración incorrecta de los mandos.
- 8) Sustitución de fusibles domésticos o reconfiguración de disyuntores.
- 9) Desgaste.
- 10) Cualquier sustancia, acumulada en cualquier parte o componente del producto.
- 11) Daños a objetos ubicados junto al producto, lo que comprende, entre otros, el techo, el suelo o los armarios de cocina.
- 12) Sustitución de focos (si las hubiera).
- 13) Daños al producto causados por accidentes, fuego, inundaciones o desastres naturales.
- 14) Productos a los que se les ha quitado los números de serie originales.
- 15) Interventos en los cuales no se detecta defecto alguno.

# SMEG DIVINA CUCINA WARRANTY

ES

16) Gastos de viaje y transportación a lugares lejanos (mas de 30 km de un Centro de Servicio Tecnico SMEG).

Los recursos arriba descritos según los términos de la garantía son los únicos que concede SMEG, ya sea bajo esta garantía o bajo cualquier garantía que surja por efecto de la ley. SMEG no se hace responsable por daños accidentales causados por el incumplimiento de los términos de la garantía o de otras garantías, ya sean expresas, implícitas o previstas por Ley.

## PARA RECIBIR ASISTENCIA O INFORMACIÓN TÉCNICA EN MEXICO:

PÓNGASE EN CONTACTO CON EL CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE SMEG MEXICO LLAMANDO AL: 01-800-111-SMEG (01-800-111-7634)

## PARA CUALQUIER OTRO TIPO DE INFORMACIÓN:

ESCRIBA A: SMEG USA, Inc - 150 EAST 58th STREET 7th FLOOR, NEW YORK, NY 10155; OR

Y VISITE [www.smeg.com.mx](http://www.smeg.com.mx)

EL UNICO SERVICIO TECNICO RECONOCIDO Y OFICIAL DE SMEG EN MEXICO ES EL OTORGADO POR EL CALL CENTER:

01 - 800 - 111 - SMEG

01 - 800 - 111 - 7634

NO NOS HACEMOS RESPONSABLES PARA DAÑOS PROVOCADOS POR OTROS CENTROS DE SERVICIO TECNICO.

Registre el modelo (MOD) y el número de serie (S/N) en el espacio que aparece en la parte inferior de la página, para futura referencia.

Para su comodidad, se le ha suministrado una etiqueta que contiene dichos datos junto a este manual.

Si, por cualquier razón, la etiqueta no está presente, la información del modelo (MOD) y el número de serie (S/N) se encuentran en la placa gris de identificación del producto.

**Al escribir o llamar para solicitar asistencia técnica,** no olvide indicar los siguientes datos:

- nombre, dirección y número telefónico
- modelo y número de serie del aparato
- nombre y dirección del distribuidor
- una descripción clara del problema que presenta el aparato
- prueba de compra (recibo de venta)

MOD: \_\_\_\_\_

S/N: \_\_\_\_\_



