

# Sommario

<b>1 Avvertenze</b>	<b>4</b>
1.1 Avvertenze generali	4
1.2 Questo manuale d'uso	4
1.3 Dichiarazione di conformità	5
1.4 Dichiarazione art. 10.10 Direttiva 2014/53/UE	5
1.5 Come leggere il manuale d'uso	5
<b>2 SmegConnect</b>	<b>6</b>
2.1 Requisiti per la connettività	6
2.2 Installazione della App	6
2.3 Registrazione del prodotto	6
2.4 Connessione remota	11
2.5 Cambio credenziali Access Point	12
2.6 Display frontale	12
2.7 Informazioni sulla connessione	13
2.8 Cancellare la registrazione	13
2.9 Aggiornamenti software	14
2.10 Cosa fare se...	15

ITALIANO

Gentile Cliente, desideriamo ringraziarLa per la fiducia accordataci.

Scegliendo un nostro prodotto, Lei ha optato per soluzioni in cui la ricerca estetica, abbinata ad una progettazione tecnica innovativa, offre oggetti unici che diventano elementi d'arredo.

Augurandole di apprezzare appieno le funzionalità del Suo elettrodomestico, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

SMEG S.p.A.

I marchi **Apple**, **App Store** e **iOS** appartengono a **Apple Inc.**

I marchi **Google Play Store** e **Android** appartengono a **Google Inc.**

**Wi-Fi** è un marchio appartenente a **Wi-Fi Alliance**.

Il costruttore si riserva di apportare senza preavviso tutte le modifiche che riterrà utili al miglioramento dei propri prodotti. Le illustrazioni e le descrizioni contenute in questo manuale non sono quindi impegnative ed hanno solo valore indicativo.

## ISTRUZIONI ORIGINALI

Consigliamo di leggere attentamente questo manuale, che riporta tutte le indicazioni per mantenere inalterate le qualità estetiche e funzionali dell'apparecchio acquistato.

Per ulteriori informazioni sul prodotto: [www.smeg.com](http://www.smeg.com)



## 1. Avvertenze

### 1.1 Avvertenze generali

- L'uso della App presuppone la disponibilità di una rete Wi-Fi con il relativo router Internet, attraverso il quale l'apparecchio e il dispositivo mobile sono connessi.
- In caso di segnale insufficiente per l'utilizzo dell'apparecchio, prevedere l'installazione di un ripetitore Wi-Fi nelle vicinanze.
- Al di fuori del campo di copertura della rete Wi-Fi, l'utilizzabilità della App presuppone la disponibilità di una connessione dati per il dispositivo mobile.  
**ATTENZIONE:** potrebbero essere sostenuti costi aggiuntivi a seconda del contratto con l'operatore di telefonia mobile.
- L'apparecchio può funzionare offline come un elettrodomestico "non connesso" ma non può essere controllato attraverso la App quando la connessione Wi-Fi o la connessione dati sono disattivate.
- Nel rispetto delle disposizioni relative alla compatibilità elettromagnetica, l'apparecchio appartiene al gruppo 2 ed alla classe B (EN 55011).

- Questo apparecchio è conforme alle norme e alle direttive attualmente in vigore in materia di sicurezza e compatibilità elettromagnetica. Si raccomanda comunque ai portatori di pacemaker di mantenere una distanza minima di 20-30 cm tra l'apparecchio in funzione ed il pacemaker. Consultare il produttore del pacemaker per maggiori informazioni.

### 1.2 Questo manuale d'uso

Questo manuale d'uso costituisce parte integrante dell'apparecchio e deve essere conservato integro e a portata di mano dell'utente per tutto il ciclo di vita dell'apparecchio. Prima di usare l'apparecchio leggere attentamente questo manuale d'uso.



## 1.3 Dichiarazione di conformità

Il fabbricante SMEG dichiara che questo apparecchio, dotato di connettività Wi-Fi, è conforme alla direttiva 2014/53/UE.

- Tecnologia: Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n.
- Frequenze: 2400-2497 MHz.
- Potenza uscita massima: +18.5 dBm.
- L'apparecchio opera nella banda ISM a 2.4 GHz.
- L'apparecchio, collegato alla rete elettrica ed in modalità stand-by, necessita al massimo di 2.0 W.

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:

[www.smeg.com/smegconnect/direttiva\\_red](http://www.smeg.com/smegconnect/direttiva_red)

## 1.4 Dichiarazione art. 10.10 Direttiva 2014/53/UE

La presente apparecchiatura radio **NON è soggetta a restrizioni applicabili alla messa in servizio o a requisiti in materia di autorizzazione per l'uso in nessuno degli Stati Membri UE.**

## 1.5 Come leggere il manuale d'uso

Questo manuale d'uso utilizza le seguenti convenzioni di lettura:



### Avvertenze

Informazioni generali su questo manuale d'uso, di sicurezza e per lo smaltimento finale.



### Uso

Informazioni sull'uso dell'apparecchio e degli accessori.



Informazione



## 2 SmegConnect

L'apparecchio è dotato della tecnologia **SmegConnect** che permette all'utente di controllare il funzionamento dell'apparecchio stesso tramite App sul proprio smartphone o tablet.

Per maggiori informazioni, consultare l'opuscolo in dotazione e/o visitare il sito

**[www.smeg.com](http://www.smeg.com)**

### 2.1 Requisiti per la connettività

- Dispositivo mobile smartphone o tablet PC con sistema operativo iOS versione 10.x o superiore oppure Android versione 5.1 o superiore.
- Rete Wi-Fi (banda 2.4 GHz, impostazione di sicurezza WPA2) attiva e disponibile nel luogo in cui l'apparecchio è installato.
- Connessione Internet.
- Nome e password della rete domestica Wi-Fi oppure modalità WPS (Wi-Fi Protected Setup) disponibile.

### 2.2 Installazione della App

- Sul proprio dispositivo mobile smartphone o tablet scaricare l'App SmegConnect da App Store (dispositivi Apple) o Google Play Store (dispositivi Android) e installarla.

### 2.3 Registrazione del prodotto




La fase di registrazione prevede l'alternarsi di operazioni da farsi sulla App **A** e sul display **D** dell'apparecchio.

Assicurarsi di essere in prossimità dell'apparecchio.

Se durante la registrazione sul display compare la dicitura **"CF"** significa che qualche passaggio della procedura non ha funzionato correttamente oppure si è interrotta.

La procedura di registrazione può essere interrotta in qualsiasi momento tramite la pressione del tasto ON/OFF





## Creazione dell'account



**A**

1. Avviare l'App **SmegConnect**.
2. Inserire i dati richiesti per effettuare la registrazione.

**i** i campi contrassegnati con l'asterisco "\*" sono obbligatori.

3. Al termine della registrazione verrà inviata un email di conferma all'indirizzo inserito.

## Collegamento all'apparecchio

**A**

1. Effettuare il **Log in**.
2. Nella schermata successiva **Welcome Nome Utente**, toccare su **Aggiungi prodotto**.




Add product

3. Nella schermata successiva **Aggiungi prodotto** selezionare il tipo di prodotto che si vuole connettere (in questo caso "lavastoviglie").

**D**



Non occorre attivare prima l'impostazione "Connettività" sull'apparecchio. La procedura la attiva automaticamente.


4. Tenere premuto il tasto Wi-Fi  per alcuni secondi fino a quando comparirà la scritta SCO sul display.
5. Se sul proprio router è disponibile l'opzione WPS, seguire la procedura "Modalità Automatica", altrimenti seguire la procedura "Modalità Manuale".



## Modalità manuale



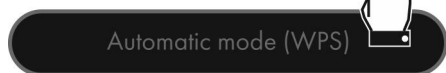
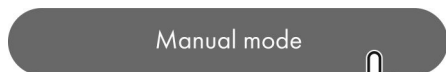
**D**

1. Premere ripetutamente il tasto Wi-Fi  finché sul display non comparirà la scritta SC1.

2. Premere il tasto Avvio  per avviare la procedura. A questo punto la spia Wi-Fi  inizierà a lampeggiare. Sul display resterà visibile la scritta SC1.

**A**


3. Selezionare **Manual mode**.



4. Sul dispositivo mobile, aprire impostazioni Wi-Fi e selezionare la rete "smegconnect".
5. Inserire la password "smeg0001" e attendere lo stabilirsi della connessione.
6. Tornare sulla App **SmegConnect** e toccare su **Next**.



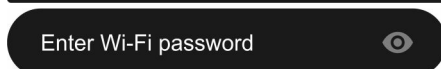
**D**

7. A questo punto la spia Avvio  inizierà a lampeggiare, premerlo per confermare la propria presenza davanti all'apparecchio.

8. La spia Avvio  si accenderà in modo fisso e la spia Wi-Fi  continuerà a lampeggiare.

**A**

9. Inserire i dati dell'Access Point:
- Nome della rete domestica (SSID).
  - Password del Wi-Fi (Key).



**i** L'apparecchio supporta nomi di rete (SSID) fino a 32 caratteri (spazi inclusi) e impostazione di sicurezza WPA2 (no WEP o WPA).

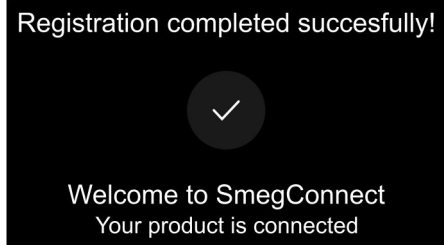
10. Toccare su **Next** e rimanere in attesa.






**i** Durante questa fase, il dispositivo mobile si riconnette automaticamente alla rete Wi-Fi o alla rete dati iniziali. Non sono necessarie operazioni da parte dell'utente

11. Attendere la pagina di benvenuto.



**D** Un segnale acustico informerà che la procedura si è conclusa con successo. La spia Wi-Fi  resterà illuminata in modo fisso a indicare che la connessione è attiva e la scritta SC1 a display scomparirà.

**i** Assicurarsi di attivare il  **Controllo remoto** per comandare l'apparecchio tramite l'App.




## Modalità automatica (WPS)



**i** Assicurarsi che l'opzione WPS sia disponibile sul proprio router.

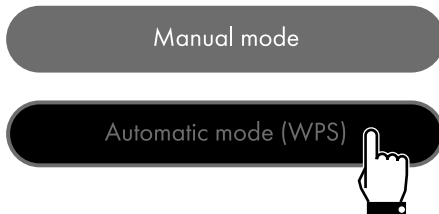
**i** Assicurarsi che il dispositivo mobile sia collegato alla rete Wi-Fi a cui verrà collegato il prodotto

**D**

1. Premere ripetutamente il tasto Wi-Fi  finché sul display non comparirà la scritta SC2.
2. Premere il tasto Avvio  per avviare la procedura. A questo punto la spia Wi-Fi  inizierà a lampeggiare. Sul display resterà visibile la scritta SC2.

**A**




3. Selezionare **Automatic mode (WPS)**.





## SmegConnect

**D**

4. Entro due minuti, premere il tasto WPS sul proprio router.
5. A questo punto la spia Awvio  inizierà a lampeggiare, premerlo per confermare la propria presenza davanti all'apparecchio.
6. La spia Awvio  si accenderà in modo fisso e il tasto Wi-Fi  continuerà a lampeggiare.

**A**


7. Attendere la pagina di benvenuto.

Registration completed succesfully!




Welcome to SmegConnect  
Your product is connected

**D**

Un segnale acustico informerà che la procedura si è conclusa con successo. La spia Wi-Fi  resterà illuminata in modo fisso a indicare che la connessione è attiva e la scritta SC2 a display scomparirà.

**i**

Assicurarsi di attivare il  **Controllo remoto** per comandare l'apparecchio tramite App.

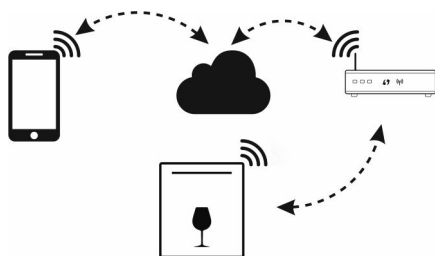
**i**

Durante questa fase, il dispositivo mobile si riconnette automaticamente alla rete Wi-Fi o alla rete dati iniziali. Non sono necessarie operazioni da parte dell'utente.






## 2.4 Connessione remota





### Per connettere l'apparecchio:

1. Tenere premuto il tasto Wi-Fi  per 3 secondi, finché la spia resterà illuminata in modo fisso. Sul display frontale verrà mostrato lo stato della connessione.

### Per attivare il controllo remoto:


Dopo aver connesso l'apparecchio alla rete Wi-Fi domestica (punto precedente):

2. Premere brevemente il tasto Wi-Fi , la spia inizierà a lampeggiare. Sul display frontale apparirà il simbolo  ad indicare che il controllo remoto è attivo.

**i** Quando l'apparecchio è registrato, può essere connesso o disconnesso da Internet in qualsiasi momento.

**i** La connessione remota è disponibile solo quando l'apparecchio è stato registrato.

**i** Al termine delle procedure di registrazione, la connessione remota è già attiva. Non è abilitato invece il Controllo Remoto.

**!** **Per ragioni di sicurezza e rispetto delle normative vigenti la funzione di avvio ciclo è disponibile tramite App solo quando il controllo remoto  è attivo.**

**i** Il controllo remoto si disabilita in caso di apertura della porta e di spegnimento dell'apparecchio.



## 2.5 Cambio credenziali Access Point


**i** La procedura di cambio credenziali Access Point può essere interrotta in qualsiasi momento tramite la pressione del tasto ON/OFF 

**A**

In caso di cambio delle credenziali (**nome rete** oppure **password**) del proprio Access Point:

1. Effettuare il **Log in**.
2. Entrare nella App sotto il menù **Impostazioni** delle pagine di prodotto e selezionare **Cambio dell'Access Point**.

**D**

3. Tenere premuto il tasto Wi-Fi  per alcuni secondi fino a quando comparirà la scritta SCO sul display..
4. Se sul proprio router è disponibile l'opzione WPS, seguire la procedura "Modalità Automatica", altrimenti seguire la procedura "Modalità Manuale" (punto 2.3).

## 2.6 Display frontale

**D**

Sul display posto sul pannello frontale vengono mostrate alcune indicazioni utili all'utente per verificare lo stato della connessione:

- Il simbolo  indica che l'apparecchio non è in grado di collegarsi al router di casa.
- Il simbolo  indica che l'apparecchio è collegato al router di casa ma che manca la connessione al Cloud.
- Il simbolo  indica che l'apparecchio è collegato correttamente al Cloud. Indica inoltre il livello di segnale del Wi-Fi.
- Il simbolo  indica che il controllo remoto è attivo.

**i** Lo stato della connessione viene mostrato anche ad apparecchio spento.



## 2.7 Informazioni sulla connessione



All'interno della App sotto il menù Impostazioni delle pagine di prodotto sono disponibili informazioni relative al collegamento, quali:

- data di registrazione dell'apparecchio;
- nome della rete;
- livello di segnale Wi-Fi;
- indirizzo MAC della scheda di Connettività;
- versione Firmware della scheda di Connettività;
- indirizzi di rete IPv4 e IPv6;
- SW Compliance ID (identificativo di conformità rispetto ai requisiti essenziali della direttiva RED).

## 2.8 Cancellare la registrazione








Per cancellare la registrazione dell'apparecchio:

- Entrare nella App sotto il menù Impostazioni delle pagine di prodotto e seguire le istruzioni.



Il prodotto potrà essere nuovamente registrato seguendo la procedura descritta precedentemente.



1. Tenere premuto il tasto Wi-Fi  per alcuni secondi fino a quando comparirà la scritta SCO sul display.
2. Premere ripetutamente il tasto Wi-Fi  finché sul display non comparirà la scritta SCC.
3. Premere il tasto Avvio  per avviare la procedura. A questo punto la spia Wi-Fi  inizierà a lampeggiare. Sul display resterà visibile la scritta SCC.
4. Un segnale acustico informerà che la procedura si è conclusa con successo. La spia Wi-Fi  resterà spenta ad indicare che la connessione è disattiva e la scritta SCC a display scomparirà.



**i** La cancellazione effettuata sull'apparecchio stesso non richiede il collegamento sul cloud.

**i** Questa cancellazione ha effetto solo locale. Ricordarsi di effettuare la cancellazione anche sulla App.

**i** Il prodotto potrà essere nuovamente registrato seguendo la procedura descritta precedentemente.



## Per cancellare la registrazione dell'utente:

- Entrare nella App sotto il menù **Il mio account** e seguire le istruzioni riportate nell'informativa sulla privacy.

## 2.9 Aggiornamenti software

**i** Questa fase non richiede alcun intervento da parte dell'utente.



Occasionalmente vengono rilasciati degli aggiornamenti software (Firmware) relativi alla parte di connettività dell'apparecchio.

Se l'apparecchio è connesso alla rete domestica Wi-Fi, gli aggiornamenti vengono automaticamente scaricati ed installati.

Durante questa fase, sul display compare l'icona **AGGIORNAMENTO**



a segnalare che è in corso un aggiornamento che non richiede alcun intervento da parte dell'utente. L'aggiornamento complessivo ha una durata di alcuni minuti.

**i** Durante la fase di aggiornamento software il servizio di connettività è momentaneamente sospeso. L'apparecchio continua però il suo normale funzionamento.



## 2.10 Cosa fare se...



Sul display frontale viene mostrato il simbolo  in modo continuativo:

- Verificare che il router Wi-Fi sia acceso.
- Verificare che il router Wi-Fi non sia troppo lontano dall'apparecchio.
- Verificare lo stato della rete Wi-Fi (banda 2.4 GHz).
- Scollegare l'apparecchio dalla presa e riaccenderlo dopo aver verificato il suo effettivo spegnimento.

Sul display frontale viene mostrato il simbolo  in modo continuativo:

- Verificare lo stato della connessione a Internet.
- Verifica lo stato della connessione dati, se il dispositivo mobile utilizza quest'ultima per accedere a Internet.
- Verificare che il router Wi-Fi non sia troppo lontano dall'apparecchio.
- Verificare lo stato della rete Wi-Fi (banda 2.4 GHz).
- Scollegare l'apparecchio dalla presa e riaccenderlo dopo aver verificato il suo effettivo spegnimento.

Durante la procedura di registrazione o cambio Access Point il display mostra l'errore CF (Connection Failed):

- Verificare che il router Wi-Fi sia acceso.
- Verificare che il router Wi-Fi non sia troppo lontano dall'apparecchio.
- Verificare lo stato della rete Wi-Fi (banda 2.4 GHz).
- Verificare la disponibilità dell'impostazione di sicurezza WPA2.
- Verificare che il nome della rete non sia più lungo di 32 caratteri (spazi compresi).
- Verificare lo stato della connessione a Internet.
- Verifica lo stato della connessione dati, se il dispositivo mobile utilizza quest'ultima per accedere a Internet.
- Scollegare l'apparecchio dalla presa e riaccenderlo dopo aver verificato il suo effettivo spegnimento.
- Ritentare la procedura in un secondo momento.

Per maggiori informazioni consultare:

- la sezione Consigli ➡ FAQ ➡ Connettività sulla App;
- la pagina web [www.smeg.it/faq/smegconnect/](http://www.smeg.it/faq/smegconnect/)

